

Regulamin obowiązujący do dnia 21.11.2011.

Informacje ogólne

1. Sklep internetowy pod adresem www.wслиwinski.pl (dalej: Sklep internetowy) jest prowadzony przez: Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński, ul. Ziółkowskiego 29, 20-834 Lublin, NIP: 712-005-70-29, Numer wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej: 7291.
2. Regulamin określa zasady realizowania usług w sklepie internetowym.
3. Warunkiem skorzystania ze sklepu internetowego jest uprzednia akceptacja postanowień Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad. Klient akceptuje Regulamin w szczególności poprzez złożenie zamówienia.

Oferta

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów będących w jego ofercie za pośrednictwem strony www.wслиwinski.pl.
2. Oferowane towary należą do wyrobów jubilerskich posiadających specyficzne właściwości, co należy uwzględnić dokonując zakupu.
3. Każdy z towarów jest niepowtarzalny i może różnić się w stopniu minimalnym od innych egzemplarzy. Dotyczy to także poszczególnych elementów towaru, takich jak kamienie szlachetne.
4. Wizerunki towarów prezentowane w sklepie internetowym mają jedynie charakter informacyjny i mogą nie oddawać ich rzeczywistej wielkości.
5. Różnice w wyglądzie towarów prezentowanych w sklepie internetowym wynikające z konfiguracji sprzętu komputerowego - w szczególności ustawień rozdzielczości i kolorów monitora - nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego towaru.
6. Wszelkie informacje o towarach umieszczone w sklepie internetowym, w szczególności opisy, parametry, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.
7. Wszystkie ceny w sklepie internetowym podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie jej składniki, w tym VAT, cła i podatki.
8. Ceny podane w USD, EUR oraz CHF są jedynie orientacyjne, ustalone na podstawie kursu NBP.
9. Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński zastrzega sobie prawo do zmiany towarów oraz cen towarów znajdujących się w sklepie internetowym oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca od chwili przyjęcia zamówienia przez Firmę Jubilerską Waldemar Śliwiński.

Składanie zamówienia

1. Zamówienia można składać jedynie poprzez sklep internetowy pod adresem www.wслиwinski.pl

2. Do złożenia zamówienia nie jest konieczne założenie konta w sklepie internetowym, a jedynie poprawne wypełnienie wszystkich danych oznaczonych jako wymagane w formularzu zamówienia.
3. Proces zamówienia składa się z trzech kroków:
 1. wyboru towarów
 2. złożenia zamówienia
 3. zapłaty i odbioru zamówionych towarów
4. Wysyłając formularz zamówienia Klient składa ofertę kupna towaru w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Termin realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia jest oznaczony dla każdego z towarów z osobna.
2. Do podanego czasu należy doliczyć czas dostawy wynoszący od 1 do 2 dni roboczych. Termin może zostać wydłużony ze względu na opóźnienia wynikające z wydłużenia realizacji zleceń firm przewozowych.
3. W przypadku zamówienia kilku towarów o różnym czasie realizacji zamówienia ostateczny czas realizacji będzie równy najdłuższemu z podanych czasów realizacji.
4. W przypadku towarów wykonywanych na zamówienie lub sprowadzanych na zamówienie Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński zastrzega sobie prawo do zmiany czasu realizacji zamówienia po wcześniejszym poinformowaniu Klienta telefonicznie lub drogą elektroniczną.
5. Aktualny status realizacji zamówienia dostępny jest dla zarejestrowanych Klientów po zalogowaniu się na konto, w zakładce "Zamówienia".

Płatność i dostawa

1. W sklepie internetowym dostępne są następujące formy płatności:
 1. płatność kartą kredytową poprzez system Płatności.pl
 2. płatność przelewem elektronicznym poprzez system
 3. przedpłata na rachunek bankowy (numer rachunku: 47 1020 3147 0000 8402 0079 5575)
 4. płatność przy odbiorze przesyłki
2. Opcja płatności przy odbiorze przesyłki dostępna jest dla zamówień do wartości 1500 zł
3. W przypadku wyboru płatność wskazanych w punkcie 1 a,b,c Klient uiszcza kwotę wskazaną w podsumowaniu zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia drogą elektroniczną o możliwości realizacji zamówienia.
4. Towar może być dostarczony do Klienta przez firmę kurierską lub do odebrania osobiście w jednym z poniższych sklepów jubilerskich W.Śliwiński:
 - o Salon W.Śliwiński w Lublinie, Hotel Europa
 - o Salon W.Śliwiński w Lublinie, Galeria Olimp 4

- Salon W.Śliwiński w Krakowie, Galeria Krakowska
 - Salon W.Śliwiński w Łodzi, Manufaktura
 - Salon W.Śliwiński we Wrocławiu, Pasaż Grunwaldzki
5. Dostawy kurierskie realizowane są na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.
 6. Koszt dostawy wynosi 20 zł w przypadku płatności kartą, przelewem elektronicznym lub przedpłaty na konto. W przypadku płatności przy odbiorze łączny koszt wysyłki wynosi 30 zł.
 7. W przypadku odbioru osobistego koszt dostawy wynosi 0 zł.
 8. Wybierając opcję odbioru osobistego dostępne są tylko formy płatności wskazane punkcie 1 a,b,c. Nie jest dostępna opcja płatności przy odbiorze przesyłki.
 9. Przy odbiorze przesyłki niezależnie od wybranej formy odbioru Klientowi przysługuje prawo do sprawdzenia jej zawartości i ewentualnego zwrotu.
 10. Do przesyłki dołączany jest dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

Zwrot towaru

1. Klient ma prawo do zwrotu zamówionego towaru bez podania przyczyny zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności", Dz.U. Nr 22, poz. 271 w ciągu 10 dni od daty jego wydania.
2. Zwracany towar powinien być w postaci nienaruszonej, zapakowany w oryginalne opakowanie, nie posiadające oznak użytkowania, wraz z załączonym dowodem zakupu oraz formularzem zwrotu_(pobierz).
3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Klienta.
4. Zwrot kosztów zamówionego towaru nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez Firmę Jubilerską Waldemar Śliwiński kompletnej przesyłki spełniającej warunki opisane w punkcie 2.
5. Sklep internetowy nie odbiera paczek wysłanych na jego koszt oraz paczek za pobraniem.

Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, w przypadkach wskazanych w gwarancji lub obowiązujących przepisach prawnych.
2. Reklamację należy składać w formie pisemnej w dowolnym salonie sieci sprzedaży Firmy Jubilerskiej W. Śliwiński lub przesyłając listem poleconym na nasz adres formularz reklamacji (pobierz), wraz z załączoną kopią dowodu zakupu.
3. Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński pokrywa koszt przesyłki reklamowego towaru do wysokości stawek pobieranych przez firmę kurierską DHL.

Dane osobowe

1. Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński mieszcząca się przy ulicy Ziółkowskiego 29, 20-834 Lublin oświadcza, że wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności Sklepu Internetowego są

poufne. W żadnym wypadku ani w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych".

2. Dane osobowe Klienta zebrane zostały w celu umożliwiania korzystania ze sklepu internetowego, wystawienia Karty Stałego Klienta, a także w celu uatrakcyjnienia zakupów dokonywanych przez Klienta w sklepach prowadzonych przez Firmę Jubilerską Waldemar Śliwiński.
3. Firma Jubilerska Waldemar Śliwiński zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych osobowych we własnych działaniach marketingowych.
4. Zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883) Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.